



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Edición: 4

Fecha: 20/07/2020

La calidad y el respeto hacia el medio ambiente se ha convertido en un aspecto predominante para la **EMPRESA LAZARA, S.A.**, dedicada al transporte público de viajeros por carretera prestando servicios de transporte regular general, de uso especial escolar y discrecional, ya que el cuidado de estos dos aspectos permitirá a nuestra empresa ser más adecuada y competitiva con nuestros clientes y respetuosa con el entorno en el que desempeñamos nuestras actividades.

Un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN 13816:2003 facilitan un trabajo bien hecho día a día, y la mejora constante del servicio de forma respetuosa con el entorno.

Nuestra principal premisa es conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes y usuarios, como forma de asegurar la competitividad y el crecimiento de la organización y prevenir la contaminación mediante medidas organizativas y tecnológicas que sean económicamente viables dentro del marco de nuestra competencia y recursos.

Estas premisas fundamentan la política de gestión que nos conducirá a aumentar el prestigio en nuestro sector, y para conseguirlo desde la Dirección basamos nuestra estrategia en:

- Proporcionar un servicio eficiente, ajustado a las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas usando la infraestructura más respetuosa con el entorno y económicamente viables
- Operar siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica y estatal que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- El establecimiento de objetivos y metas, con las que se mejore de forma continua la calidad de nuestros servicios, el comportamiento ambiental y la eficacia del sistema integrado de gestión. Estos objetivos y metas han de ser coherentes con la naturaleza y los impactos ambientales de nuestras actividades, y revisados anualmente por la Gerencia
- La prevención y reducción de los impactos medioambientales significativos: consumos de aceite y gasoil, vertidos de agua de limpieza y de la posible contaminación generada por nuestras actividades, lo cual está basado en el conocimiento y valorización de nuestros procesos así como de los aspectos medioambientales y su repercusión sobre el medio ambiente.
- El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medio ambiente.

Esta política de calidad y medioambiental es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección del GRUPO LAZARA quien la establece, desarrolla y aplica por medio del sistema de gestión implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y demás partes interesadas.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y a los impactos ambientales, así como a la estrategia general de la organización.

Fdo. Dirección

En Silleda, a 20 de julio de 2020